

## При первичном обращении по гарантии необходимо :

1

### Сбор данных о товаре

Фото и видео видимого дефекта товара фото документов о покупке (накладная) описание неисправности товара

2

### Отправление обращения

Сбор данных необходимо отправить на электронную почту указав в теме "Обращение по гарантии"

3

Претензия Покупателя по качеству изделий рассматривается только после осмотра Товара специалистами нашего сервисного центра.

## Срок рассмотрения заявки от 3-х рабочих дней

### Контакты

+7 (495) 138-98-98

+7 (495) 760-97-72

info@moredoma.ru

## Правила Обращения в Сервисный сервис

Гарантия распространяется только на изделия, используемые для личных нужд, т.е. не связанных с коммерческой или предпринимательской деятельностью.

Если клиент несвоевременно сообщил о неисправностях изделия (по истечению 30-дневного срока с момента выявления неисправности), изготовитель имеет право отказаться от гарантийных обязательств или удовлетворить их частично (согласно ст. 483 ГК РФ).

Претензии Покупателя по качеству изделий рассматриваются только после осмотра Товара специалистами нашего сервисного центра.

Если потребитель не соблюдает требования изготовителя, указанные в гарантийном талоне и инструкции по эксплуатации, изготовитель не несет ответственности за причиненный ущерб, нанесенный потребителю.



moredoma.ru

## **Гарантийному обслуживанию не подлежат:**

- нарушение требований изготовителя, перечисленных в гарантийном документе;
- нарушение правил эксплуатации, которые прописаны в инструкции по эксплуатации;
- нарушение правил установки;
- ремонт изделия специалистами, не имеющими отношения к производителю или продавцу изделия, что привело к неисправностям;
- не предусмотренные по инструкции вмешательства: изменение конструкции, разборка изделия, ремонт неквалифицированными специалистами;
- неисправности, вызванные воздействием огня, ветра и прочих стихийных бедствий;
- повреждение изделия в результате неосторожного обращения во время перевозки владельцем или транспортной компанией (в данной ситуации следует обращаться в компанию, доставлявшую изделие владельцу);
- повреждения приобретенного изделия животными или насекомыми, повлекшие за собой неисправность;
- подсоединение изделия в сеть, параметры которой не соответствуют заявленным в инструкции по эксплуатации;
- нецелевое использование изделия;
- нарушение работы изделия в результате попадания в рабочие механизмы мелких деталей, остатков пищи и других посторонних предметов.
- царапины, трещины, сколы и прочие виды механических повреждений;
- воздействие химических веществ, повлекшее за собой потерю товарного вида;
- повреждения термического характера, возникшие в ходе эксплуатации изделия

## **Гарантийный срок исчисляется :**

- В случае покупки Сезонного бассейна в январе, гарантия начинается 1 мая по 1 августа.
- Если Сезонный бассейн куплен в июне, гарантия начинается с даты продажи, сроком на 3 месяца.
- Для морозоустойчивых бассейнов гарантия начинается с даты продажи, сроком один год.
- На аксессуары и фильтра, гарантия начинается с даты продажи.